



Regulamin Promocji w ofercie „nju z rachunkiem”

obowiązuje od 16 kwietnia 2013 r. do odwołania

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Promocji „nju z rachunkiem”.

Promocja w ofercie „nju z rachunkiem” (dalej: „Promocja”) dostępna jest dla Abonentów zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty „nju z rachunkiem” (dalej: „Umowa”).

1. Jak skorzystać

- 1.1. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony w ramach oferty „nju z rachunkiem” i wybrać Plan Taryfowy nju buzz.

2. Co można zyskać

- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy w ofercie z e-fakturą nie jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 200 zł wynikająca z Cennika usług nju mobile.
- 2.2. Otrzymywanie e-faktur wymaga wyrażenia zgody przez Abonenta na otrzymywanie e-faktury. Informacja o wystawieniu e-faktury oraz e-faktura będą przesyłane na adres e-mail, wskazany przez Abonenta podczas procesu zakupowego na portalu www.njumobile.pl. Dodatkowo Abonent może sprawdzić rachunek telefonicznie, po zalogowaniu się na indywidualnym koncie na portalu www.njumobile.pl.
- 2.3. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania e-faktur. W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktury przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, Abonent zostanie obciążony opłatą aktywacyjną w wysokości 200 zł.

3. Zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe

- 3.1. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczane są opłaty zgodne z Cennikiem usług nju mobile do wysokości 29 zł. Po przekroczeniu 29 zł („Limit głosowy”), opłata nie jest naliczana, a rozmowy są nielimitowane.
- 3.2. Limit głosowy nie może być wykorzystany na połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 80 80, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowa na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem usług nju mobile.

4. Zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y krajowe

- 4.1. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług nju mobile do wysokości 9 zł. Po przekroczeniu 9 zł („Limit SMS/MMS”), opłata nie jest naliczana, a SMS-y i MMS-y są nielimitowane.
- 4.2. Limit SMS/MMS nie działa na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe. SMS-y i MMS-y nie są dostępne w roamingu.

5. Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych

- 5.1. Za korzystanie z przesyłu danych, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług nju mobile do wysokości 19 zł („Limit danych”). Po przekroczeniu 19 zł opłata za transfer danych nie jest naliczana.

- 5.2. Po przekroczeniu 1 GB prędkość transferu danych jest ograniczana do 16 kb/s.
- 5.3. Niewykorzystane środki z limitu przesyłu danych nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
- 5.4. Abonent nie może zrezygnować oraz nie może modyfikować przyznanego limitu danych.
- 5.5. W ramach przyznanego limitu naliczanie ilości przesyłu danych następuje co 100kb, dane wysyłane i odbierane rozliczane są łącznie.
- 5.6. Opłata za transfer danych dotyczy połączeń na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet.

6. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne

- 6.1. Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne są naliczane wg Cennika usług nju mobile, Cennika usług w roamingu lub wg innych cenników obowiązujących Abonenta.
7. Poszczególne limity: Limit głosowy, Limit SMS/MMS i Limit danych naliczane są niezależnie od siebie.
8. W przypadku, gdy Abonent nie wykona połączeń opisanych punktach 3, 4, 5 oraz 6 łącznie na kwotę 9 zł zostanie mu doliczona do rachunku telefonicznego kwota (na rachunku telefonicznym Abonenta prezentowana jako „Dociążenie”) w wysokości różnicy pomiędzy kwotą 9 zł, a kwotą naliczoną za wykonane połączenia, SMS-y/MMS-y i transfer danych (łącznie).
9. W każdej chwili Abonent oferty nju z rachunkiem ma możliwość sprawdzenia ilości wykorzystanych „Limitów” wysyłając SMS-a pod numer 358, w treści SMS-a wpisując komendę ILE (SMS płatny wg cennika).

10. Zasady korzystania z usługi „skarbonka”

- 10.1. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności za rachunek telefoniczny, a Operator zablokuje możliwość wykonywania połączeń, Abonent ma możliwość korzystania z usług poprzez doładowanie numeru abonenckiego, na którym została założona blokada, jednym z następujących sposobów doładowań:
 - 10.1.1. poprzez bankomat,
 - 10.1.2. za pomocą strony internetowej www.doladowania.njumobile.pl,
 - 10.1.3. za pomocą bankowości elektronicznej,
 - 10.1.4. poprzez doładowanie kartą zdrapką o dowolnym nominale.
- 10.2. Usługa umożliwia korzystanie z usług rozmów, SMS-ów i transmisji danych w kraju po doładowaniu.
- 10.3. W przypadku, gdy Abonent ureguluje należności wynikające z rachunku telefonicznego niewykorzystane środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 10.1, zostaną udostępnione we wszystkich następnych okresach rozliczeniowych.
- 10.4. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności wynikających z rachunku telefonicznego środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 10.1, będą dostępne w ofercie „nju na kartę” po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesieniu numeru abonenckiego Klienta do oferty „nju na kartę”. W takiej sytuacji Abonenta zacznie obowiązywać dostępny na stronie www.njumobile.pl Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w nju mobile oraz Cennik usług nju mobile na kartę.
- 10.5. Usługa „skarbonka” jest bezpłatna i włączana automatycznie.
- 10.6. Opłaty za połączenia i wiadomości SMS, o których mowa w pkt 10.2 będą płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług nju mobile.
- 10.7. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, SMS-y i MMS-y międzynarodowe, SMS-y i MMS-y w roamingu, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”) oraz na wideorozmowy oraz na transmisję danych w roamingu.

11. Zobowiązania Abonenta

- 11.1. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania

- danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika);
- d) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego.
- 11.2. PTK Centertel zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Abonentem w przypadkach opisanych powyżej oraz:
- a) gdy liczba wysyłanych SMS-ów w jednym okresie rozliczeniowym przekroczy 10 000 SMS-ów;
- b) gdy do PTK Centertel wpłyną skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.
- 11.3. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregoś z zachowań opisanych w pkt. 11.1. i 11.2.

12. Dodatkowe informacje

- 12.1. Abonent korzystając z Promocji ma przyznany miesięczny limit na połączenia Premium Rate w wysokości 60 zł. Istnieje możliwość zmiany wysokości przyznanego limitu poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto
- 12.2. Korzystając z Promocji, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych chyba, że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
- 12.3. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile oraz Cennik usług nju mobile.
- 12.4. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach mobilnej sieci telekomunikacyjnej, której operatorem jest spółka pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa – Centertel” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72 (dalej „Operator” lub „PTK Centertel”). Pojęcie mobilnej sieci telekomunikacyjnej Operatora nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.